

**План мероприятий по улучшению качества предоставления образовательных услуг,
повышению родительской компетенции в вопросах деятельности МОУ
«Климовская ООШ» на 2017-2018 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализа ции	Ответстве нный	Результат	Показатели, характеризу ющие результат выполнения мероприяти я
Открытость и доступность информации об организации						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно , с указанием даты добавления материала .	Котова О.В.	Новая и обновленная информация на сайте	Организация систематического мониторинга содержания сайта
2.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Котова О.В.	Обеспечение информационной открытости ОУ Размещение обновленной информации на стендах о деятельности образовательного учреждения.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования						
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно (при наличии средств)	Директор Котова Г.А.	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС НОО и ООО Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС Количество современного спортивного инвентаря, мебели.
4.	С целью создания безопасных условий для занятий физической культурой и спортом, запланировать и произвести капитальный ремонт спортивного зала и	Наличие комфортных условий получения услуг.	При наличии средств	Директор Котова Г.А.	Наличие современного спортивного инвентаря. Ремонтные работы в спортивном зале, соответствие	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.

	раздевалок				помещения требованиям САНПиН.	
5.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Директор Котова Г.А.	Проведение специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическим и работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
6.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Хмель Л.В.	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
Результативность деятельности организации.						
7.	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Учителя - предметники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.
8.	Организация дополнительных образовательных услуг по художественно-эстетическому развитию	Качество оказываемой муниципальной услуги.	в течение учебного года	Руководители кружков, кл. рук.	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса и творческого потенциала воспитанников.	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.

Сотрудничество с родителями (законными представителями)						
9.	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий)	Взаимодействие с родителями (законными представителями).	1 раз в год	Директор Котова Г.А.	Повышение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.	Выяснить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.
10.	Разнообразие форм работы с родителями и привлечение их к участию в совместных мероприятиях: - смотры-конкурсы; - музыкальные развлечения и праздники; - фотовыставки; - консультативная практическая помощь по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.		Согласно годовому плану	Классные руководители	Повышение эффективности воспитательно-образовательного процесса при активном участии родителей.	Формирование понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов развития своих детей.
11	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Обновлять условия для организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ	Постоянно, при наличии выделенных средств	Директор Котова Г.А.	Создание благоприятных условий	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги.

Директор МОУ «Климовская ООШ» _____



Г.А.Котова